

# くらしを支える コープのお店ご利用ガイド

CO・OP STORE GUIDE



## INDEX

生協（コープ）は、一人ひとりの組合員が主人公	1	その他のサービス	7
商品のご案内	3	コープしがの様々な活動	9
お店のご案内	5	出資金規程	10



みんなの  
「安心」「笑顔」  
のために

## 生協(コープ)は、 一人ひとりの組合員が主人公。

生協は、「生活協同組合」の略で、「コープ」とも呼ばれます。消費者が、自分たちの求める商品やサービスを利用(購入)するために、出資金という資金を出し合い、組合員自身の声によって事業運営をおこなう組織です。



「スパイラル」はコープしがのシンボルマーク。巻貝・波紋・風などの自然を象徴し、さらに求心と拡大、進化の軌跡などの発展を表しています。



ともに作る **笑顔** あふれる未来

私たちは、暮らしへの想いや願いを出し合い、共感し合い、ともに考える、そのような人と人とのつながりを大切にします。

私たちは、つながることで安心と信頼を育み、ともに歩むことで笑顔あふれる暮らしを創造し、次代へと継承していきます。

生協(コープ)は、組合員一人ひとりが出資をし、  
様々なサービスを利用したり、参加したりするところです。

**出資** 「より安全・安心なものを」という願いをこめて組合員一人ひとりから出された出資金をもとに運営しています。脱退時は出資金をお返しいたします。

**運営** 生協は組合員一人ひとりが主人公です。商品のことや活動のことなど、気になる点や疑問点、「こうなったらいいな」「これはちょっと…」と思うことをサービスカウンターや「組合員の声カード」、店舗スタッフを通してお気軽にお申し出下さい。その一人ひとりの意見をもとに、みんなの力によって運営しています。

**利用** 組合員みんなの願いから生まれた、安全・安心の生協商品、みんなで積極的に利用(購入)することで、より良くより安い商品に育っていきます。



## 出資金について

生協は組合員一人ひとりからの出資金をもとに運営しています。出資金は商品の開発や仕入、各種のサービス向上のために使用します。(出資金規程は生協加入申込書をご参照ください。)出資金が増えると事業がより安定し、組合員さんの色々な願いの実現に近づきます。

### 加入出資金

ご加入の際には出資金(1口…1,000円)をお預かりします。  
※5口(5,000円)未満で加入された方は、加入後5口(5,000円)となるようにお願いしています。

1口1,000円単位で増資することができます。増資の方法には、積立登録、注文書(OCR)、店舗受付があります。詳しくは、店舗サービスカウンターまでお問い合わせください。※出資金の上限は1,000口(100万円)です。

◎減資 都合により出資金を減額する場合、毎年12月20日受付締め → 翌年6月末日に指定の口座へ振込返還

◎脱退 法定脱退…県外転居等の場合 受付後2~3週間以内に指定の口座へ振込返還  
自由脱退…上記以外の理由の場合 毎年12月20日受付締め → 翌年6月末日に指定の口座へ振込返還  
脱退の際には全額お返しします。 ※いずれの場合も商品代金精算後となります。

ITEM



# 組合員さんの笑顔を支える 安全・安心な商品をお届けしています。



## co-op 骨取りさばのみぞれ煮

脂のったノルウェー産さばの骨をとりのぞき、大根おろしが入ったしょうゆベースのたれで煮付けました。湯煎するだけで手軽にさばのみぞれ煮を召し上がれます。ヒレや小骨までとりのぞき、甘めの味付けにしていますので、お子さんからご年配の方にもおすすめです。



## co-op ローズハム使い切りパック

「無塩せき」とは、亜硝酸ナトリウム等の発色剤を使用しない製造方法。肉の色を鮮やかにする発色剤を使わないでほしいという組合員の声から生まれました。また、結着剤としてリン酸塩も使用していないため、肉らしい食感も楽しめます。



## co-op 大豆ドライパック

北海道産の大豆をパックに詰め高真空で蒸す「ドライパック」製法。水を加えず、風味も栄養も逃がしません。パックをあけたらそのまま食べられます。

## オリジナル商品について

co-op

全国の生協組合員に愛用されています。独自の添加物基準を設け、不必要な添加物をできるだけ減らし、産地、製造過程も明らかにされています。

コープきんき  
共同開発

「コープきんき共同開発商品」は、コープきんき7生協の組合員の声をもとに、日本生協連とコープきんきが一緒に開発や見直し改善を行っている商品です。

## 産直商品について **産直**

コープしがの「産直」は「安全で安心な食品を食べたい」との組合員の願いを実現するために、生産者とコープしがが直接手を結んだ**産地直結**です。

### 産直規準は次の5つ

- 産地・生産者、栽培方法、流通方法が明確であること
- 記録・点検・検査による追跡調査が可能な仕組みがあること
- お互いの対等・自立を基礎として、生産者とのパートナーシップを確立すること
- 持続可能な生産と環境に配慮した事業を推進すること
- 組合員の要望にもとづく多面的な組合員参加を推進すること



## 産直 生協牛乳120

「安全な牛乳を家族に」という組合員と、「おいしい牛乳を食卓に」という生産者の気持ちで作られた「生協牛乳120」。飼料や健康管理の追求、加えて新鮮なうちに牛乳を届けるための努力や品質管理を積み重ね、全国でも有数の品質を誇る牛乳を生みだし、組合員さんへお届けしています。



乳牛を健康に育てる  
体制があります



## 産直 鳥取こめ育ち牛

鳥取県畜産農協では、食品をつくる過程で出るさまざまな副産物を混ぜ合わせて混合飼料にすることで、本来、廃棄される食品副産物を有効活用しています。

こめ育ち牛の飼料は、  
国産化と同時に資源の  
循環に着目しました。



## 産直 滋賀の小松菜

土の中の微生物を増やし肥沃な土壌をつくることで、病気になりにくい健康な野菜づくりを行っています。ミネラルたっぷりの琵琶湖の水を、直接くみ上げてふんだんに使用しています。手をかけ、目をかけ、きれいな水でいねいに育てられた小松菜は、葉はシャキッと、茎からは甘みがじゅんわり。苦味やあくの少ない素直な味です。

一年中、地元滋賀県で  
生産されているものを  
お届けします

## コープしがは、原材料～商品のお届けまでの安全管理を徹底しています。

### 商品仕様書の点検

商品仕様書は、生協の商品一つひとつについて、原材料や食品添加物、アレルゲン、製造工程、包材表示など各種情報を詳細に記録したカルテのようなものです。商品を取り扱う際に、取引先より提出していただき、法律で定められた表示やコープしがの食品添加物基準を満たしているかを、しっかり確認しています。

### 商品の検査

コープしがが取り扱う商品の検査は、主にコープきんき事業連合の商品検査センター「コープ・ラボ」で行っています。新規で取り扱う時や宅配・店舗商品から抜き取り、品質に問題がないか、仕様書どおりに作られているかを確認します。

2022年度 商品検査件数	●コープきんき検査数…15,583件 ●コープしが検査数…… 837件
------------------	--

※「コープ・ラボ」の検査結果は <https://www.kinki.coop/quality/> で公開しています。

※掲載商品の包材デザインは変更になる場合がございます。

# いいね! CO・OPのお店

## CO・OPは毎日のくらしを応援します

おいしさ



いつものお気に入りと特別の日のご馳走が揃っています。出来たて・作りたてが多い。野菜や魚が新鮮で、旬や地元商品が充実しています。組合員みんなが待ちかねの商品が勢揃いです。

楽しさ



にぎわい・ワクワク感・お買い得感のあるエキサイティングな売場です。毎日いってもあきないお店です。組合員さんと職員とのふれあいが心地よいお店です。

あったかさ



店内の雰囲気がいい、職員に活気がありやさしく、期待以上のサービスがあるお店です。子どもや高齢者にあったかく、環境にもやさしいお店です。

### お野菜コーナー



#### 季節を感じる野菜&くだもの

日々の食卓に欠かせない商品の鮮度と品質、おいしさにこだわりました。組合員さんへ、生産者さんの思いとともにお届けします。

### お魚コーナー



#### 季節感あふれる旬のお魚!

鮮度にこだわったお刺身、切り身はもちろん、メニュー提案のある売場で、毎日のお買い物がわくわくする売場を組合員さんへお届けします。

### お肉コーナー



#### おいしく安全・安心

近江牛、希少部位、牛たん、ホルモンからベーシック焼肉まで豊富に取り揃えています。毎朝挽き立てフレッシュミンチを使用したオリジナル商品もあります。

### お惣菜コーナー



#### 手づくりならではのおいしさをお届け

和・洋弁当、生ネタ魚屋の寿司など鮮度の良いできたて商品を、少量からファミリーサイズまで選べる品ぞろえ。

### 便利なサポートサービス

#### 電話で注文 お買い物 代行サービス



- 店舗周辺地域(自動車で片道約15分)にお住まいの方のみご利用可能です。
- ご利用には生協加入と事前申込が必要です。
- ご利用手数料は180円(税込)です。  
※5,000円(税込)以上のお買い上げで手数料無料



詳しくは最寄りのお店にお問い合わせ下さい。



#### お買い物 サポートカー



週に1回、決まった曜日、決まった時間にご自宅からコープのお店まで**無料送迎**  
送迎エリアはコープのお店まで自動車で片道15分程度の地域です。

詳しくは最寄りのお店にお問い合わせ下さい。



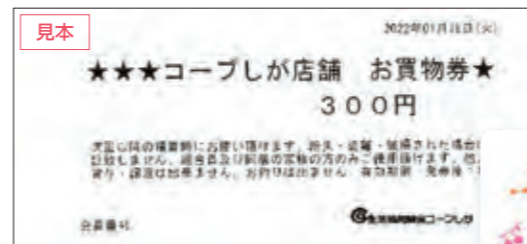
ご利用には  
事前申込が  
必要です。



## コープのお店にはお徳がいっぱい!

### コープしがポイントカード(組合員証)

お買い物時にポイントカード(組合員証)をご提示いただくと、お買い上げ200円毎(税抜き)に1ポイント進呈。300ポイントで300円のお買物券を発行します。



### ●組合員証



ポイントの有効期限は、最終付与日から2年です。  
また、お買物券の有効期限は発券から1年です。

### ●電子マネー機能付き組合員証

詳しくは7ページをご覧ください



### 子育ておうえんパス

0歳から小学校6年生までのお子さまがいらっしゃる組合員さんが対象です。月2回ご希望の日にお買い上げ金額(本体価格合計)から5%を割引します。



事前登録が必要です。レジ精算前に子育ておうえんパスとポイントカードをご提示ください。他の割引との併用はできません。一部対象外商品があります。

### いこいこシニアデー

65歳以上の組合員さんを対象に、毎月15日にお買い物をしていただくとお買い上げ金額(本体合計価格)から5%を割引します。



事前登録が必要です。レジ精算前にポイントカードをご提示ください。他の割引との併用はできません。一部対象外商品があります。

毎月第1土・日曜日は  
**ポイント5倍**

ホームページで  
今月のお得情報が確認できます



毎週曜日ごとのお買い得イベント「トクトク曜日奉仕」開催中 (例)水曜日 豚肉の日全品20%割引

### 環境への取り組み

人・地球にやさしい、くらしのエコロジーに取り組んでいます。

#### リサイクル運動

牛乳パック・ペットボトル・トレーを回収しております。洗って乾かして回収ボックスに入れてください。汚れたものは回収できません。



### リサイクルステーション 古紙・アルミ缶をお得にリサイクル

古紙・ダンボール・アルミ缶のリサイクルポイントで割引券をGET



電子マネー機能付き  
ポイントカード

# Co Pi ta こぴたカード

おトク&ベンリがいっぱい!



©2012CO・OP共済コープ

手続き後  
すぐ発行!  
当日から  
使えます



※初回のみ発行手数料はかかりません。  
※クレジットカードではありません。  
※カードの発行はコープしがの組合員のみとなっています。



## こぴた カードってなに?

組合員証(ポイントカード)に電子マネー機能が付き、ポイントカードの仕組みに大きな変更はありません。

## Q.どこで使える カードなの?

コープしがのお店のみ使えます。

## Q.電子マネーの 有効期限は?

電子マネーを最後にご利用またはチャージ(入金)された日より5年間です。期限後チャージ金は無効となります。

## Q.ポイントの 有効期限は?

最後にお買物された日より2年間です。期限後はポイントは失効となります。

## Q.いくらまで チャージ(入金) できるの?

1回につき、1,000円単位で40,000円までチャージできます。最大で45,000円までチャージできます。チャージ後の返金はできません。

## Q.チャージ 金額の残高の 確認方法は?

チャージ機で残高照会とレシート出力が可能です。また、電子マネー決済時のレシートに記載されます。web画面でもご確認ください。

## Q.脱退した場合は どうなるの?

脱退処理の翌日より、こぴたカードは使用できなくなります。脱退手続き時に必ずご返却ください。ポイントは消滅いたします。  
※チャージ残高を使い切ってから脱退いただくようにしてください

## Q.なくしたときは どうしたらいいの?

カードの紛失や盗難時は、速やかに最寄りの店舗にお申し出ください。組合員情報をご確認させていただき、紛失カードの利用停止と再発行手続きを行います。残高は新カードに移行されます。

## コープしがポイントカード「ご利用のきまり」

カードはコープしがの組合員及びご家族のみ使用できます。他人への貸与や譲渡はできません。

商品を返品される場合は、該当商品にかかるポイントを返却頂きます。返品の際はカードをご提示ください。

カードはコープしがの店舗でご利用いただけます。一部にポイント除外商品があります。

家族カードをご希望の場合は、サービスカウンターにお申し出ください。ご家族でもポイントが合算されます。

ポイントに応じレジにて自動的にご購入券を発行します。

ポイントカードを忘れた場合は、一週間以内にレシートとポイントカードをサービスカウンターにお持ちいただければ、ポイントを加算します。

# コープしがには 役立つサービスがいっぱい!



コープしがキャラクター  
ばくばく君



## 宅配事業

毎週1回、玄関先やご近所までお届け!

### ご注文

豊富な商品を掲載したカタログから  
くらしに必要な商品を選べます。

商品カタログには、食品や日用雑貨などさまざまな商品を掲載。組合員さんの声を取り入れて開発したオリジナル商品や、生産者が見える産直商品も多く、便利でおいしいものが揃っています。注文はネットでもOK。



### 受け取り

3つのうちから選べます

### 共同購入(グループ配達)

3人以上まとまれば代表の方のお宅に届けます。ほとんどの商品が個人別に分かれていますので仕分けも簡単。手数料は不要です。

### 個配

個人のお宅までお届けします。配達時にご不在でも気兼ねなく利用できます。安心シールやセーフティーカバーで安心です。手数料が必要ですが。

## ステーション購入

コープの各お店にはステーションがございませう! 個配は手数料がちょっと...という組合員さんに。

## 配達手数料...無料 各お店の受取り時間ならいつでもOK!

地域ステーションは、指定の場所に、決まった曜日に商品を取りに来ていただくシステムです。コープしがの全センターと、生協契約の地域のお店で行っています。商品の受取り時間についてはコールセンターまでお問い合わせください。



商品がお店に届きます。

気がねなく注文できて、手数料もなし!

コープのお店にはない商品も宅配で出会えるかも! お気軽にお問い合わせください。



## 共済事業

組合員のくらしの安心を広げる  
CO・OP共済

## CO・OP共済は心強い、安心おまもりです!

CO・OP共済は「お互いさま」の気持ちを生かす組合員のための助け合いの制度です。

コープのお店にある(CO・OP共済カウンター)で、保障商品のご案内・加入の手続きなど色々なご相談にお応えしています。



## サービス事業

ちょっと困った事を解決したり、便利で快適なくらしを実現するサービスを用意しています。



## エネルギー事業

困ったときの駆けつけサービスで安心



## 夕食サポート事業

当日の朝から作ったお弁当を、冷蔵で夕方6時までにお届けします。



## 介護保険事業

誰もが自分らしく暮らせる在宅介護をめざして



## ささえあいサポート

くらしのちょっとした困りごとを組合員どうしが支えあう制度です。



## 移動店舗あったか便

日常のお買い物が不自由な方々を支援。

詳しくはこちらにお問い合わせください

問い合わせセンター ☎ 0120-709-502

【営業時間】 月曜～金曜 午前8:30～午後8:00  
土曜 午前8:30～午後3:00  
【休業日】 日曜

# ACTIVITY

組合員さんの活動や交流も盛んです

## コープしがのさまざまな活動

生協は、様々な事業を行うとともに、組合員が参加できる活動がいろいろあります。みなさんもぜひご参加ください。



### コープ倶楽部

おしゃべりを通して、くらしや地域、食や子育てなどを学ぶ場です。



### チーム活動

関心事を同じくする組合員やお友達が集まって、自由な活動ができます。(助成制度あり)



### ひろば活動

組合員が企画して地域の交流の場や社会的テーマを考える場を広めることができます。(助成制度あり)



### たべるたいせつ親子クラブ

調理実習や商品学習などの食育



### 商品大交流会

50社以上が参加する試食・交流会



### ファーマーチャレンジ隊

JAと共同で農業体験



### びわ湖清掃ウォーク

県民と一緒に湖岸清掃



### 田植・稲刈り体験

JAと共同で産直の田んぼで農業体験



### ぱくぱくキッチンカー健康教室

Hello Baby! コープしがは、滋賀の子育てファミリーを応援します

便利な育児サポート商品の詰め合わせ

## 「はじまるばこ」を無料でプレゼント

「はじまるばこ」は、組合員でなくてもご利用いただける、コープしが育児サポート商品お届けサービスです。ぜひこの機会に、コープしがの便利な育児サポート商品をお試しください!

### 対象となるご家庭

滋賀県内にお住まいで、1歳未満のお子さまがいるご家庭が対象です。コープしが組合員でなくてもOKです。

### お届け

コープしがの担当がお届けします。その際、母子手帳を確認させていただきます。

「はじまるばこ」のご利用は、お子さま一人につき1回とさせていただきます

※商品の返品・交換は不良品に限り受け付けます。 ※お問い合わせは、組合員コールセンターまでお電話ください。 ※詰め合わせ内容は予告なく変更する場合があります。



お申し込みは、コープしが WEBサイトへ

<https://www.pak2.com/hajimarubako/>

コープしが はじまるばこ

スマホからは



## 出資金規定

(総則)

第1条 出資金の取り扱いに関する事項は、生活協同組合コープしが(以下、当生協という)の定款に定めるもののほかは、この規程の定めるところによります。

(出資金の位置づけ)

第2条 出資金は生協事業の元手となる資金です。ひとり一人の組合員が同じように少しずつ出資し合うことを基本にします。

2 出資金は、生協事業の基本資金として、定款にもとづく原則運用を行い、年度途中での減資や脱退による出資金の減少をとどめることとします。

(加入時の出資)

第3条 当生協に加入される方は、加入申込書と出資金1口(1,000円)以上を納入します。

2 出資金は、第2条一項に基づき、増資に努めるものとします。  
3 出資金5口(5千円)未満で加入された方は、5口(5千円)となるように増資をするものとします。

(増資)

第4条 当生協の組合員は、以下の手続で増資することができます。

- (1) 店頭利用組合員が所定の申込書に現金と組合員証を添えて申し込む方法
- (2) 共同購入・個配利用組合員が商品注文書又は所定の申込書で随時申し込む方法
- (3) 共同購入・個配利用組合員が毎月定額の積立増資の方法で申し込む方法
  - 2 増資日は、現金の場合には当生協の各事業所で出資金を現金で受け入れた日、引き落としによる場合には引き落とし日となります。
  - 3 みんなでめざす一人当たりの出資金目標を50口(5万円)とし、計画的に増資に取り組むものとします。
  - 4 出資額100万円を超えた場合、増資はできないものとします。

(法定脱退)

第5条 滋賀県外への転居、または滋賀県外に住所のある方が県外の勤務地に移ることにより組合員資格を失う場合や、死亡・除名などにより脱退(法定脱退)される場合には、下記の手続きによって出資金等の払い戻しを行います。

- (1) 脱退届に出資証書・組合員証を添え所定の事項を記載して当生協の各事業所に提出します。
- (2) 未精算のご利用代金がなければ、届を受け付けた日から2週間から3週間以内に指定の金融機関の口座へ振り込みします。
- (3) 未精算のご利用代金がある場合には、そのお支払いを確認した後に振り込みします。
- (4) 除名による脱退の場合は、総代会で除名の可決後、2年間は預かり金として管理し、その後、雑収入処理をします。
  - 2 脱退手続において、出資証書がない場合には、本人確認できる書類等(運転免許証、健康保険証など)の提示をしていただく場合があります。

(自由脱退)

第6条 法定脱退以外の理由により脱退(自由脱退)される場合には、下記の手続によります。

- (1) 脱退届に出資証書・組合員証を添え所定の事項を記載して、当生協の各事業所に提出します。
- (2) 定款どおり、年1回、年度末の90日前の予告により年度の終わりにおいて自由脱退とし、出資金は毎年通常総代会終了後の6月末日に指定の金融機関に振り込みます。ただし、未精算のご利用代金がある場合には、そのお支払いを確認した後に振り込みます。

(3) 2年間以上所在不明の組合員は、年度末にみなし自由脱退処理を行います。その場合は、2年間は預かり金として管理し、所在が確認できれば出資金として復活します。なお、2年経過後は雑収入処理をします。

2 脱退手続において、出資証書がない場合には、本人確認できる書類等(運転免許証、健康保険証など)の提示をしていただく場合があります。

(減資)

第7条 減資(出資口数の減額)をされる場合には、下記の手続きによります。

- (1) 減資申込書に所定の事項を記載して当生協の各事業所に提出します。
- (2) 定款どおり、年1回、年度末の90日前迄の受付分について、毎年通常総代会終了後の6月末日に指定の金融機関に振り込みます。
- (3) 前号の規程を基本としますが、特別な事情がある場合は申し出をすることができます。
  - 2 減資手続において、出資証書がない場合には、本人確認できる書類等(運転免許証、健康保険証など)の提示をしていただく場合があります。

(出資配当金)

第8条 出資配当金に対する配当率の決定については、当該事業年度終了後の総代会にて行ないます。

(出資配当金の払い戻し)

第9条 出資配当金計算及び源泉税徴収後の金額を総代会日をもって、出資金への振替を行います。  
2 総代会の終了の日から6ヶ月以内を経過するまでに出資配当金の払い戻しを請求されたときは、出資配当金を支払います。

(出資金1口未満金額の取り扱い)

第10条 出資配当金の払い戻し及び利用還元金の出資金振り替えのため生じた出資金1口(1,000円)未満の金額は、出資預かり金として管理します。  
2 出資預かり金は、出資配当の対象にはならないので、出資1口の金額になるよう端数増資をすすめます。

(氏名または住所の変更)

第11条 氏名または住所を変更したときは、生協所定の届け出用紙を速やかに提出するものとします。

(譲渡等の禁止)

第12条 出資証書及び組合員証を他人に譲渡はできません。  
2 組合員本人以外への名義変更はできません。

(組合員への通知)

第13条 出資金現在額や増減資額などを、出資金のお知らせによって知らせます。出資金のお知らせは年1回通常総代会後に行ないます。  
2 出資金の意味合いの理解や増資のお願いの広報を定期的に行ないます。

(改廃)

第14条 この規程の改廃は、制定改廃責任者を理事長と定め理事会の議決により改廃するものとします。

(附則)

この規程は、2008年3月21日より施行します。

ちかくで、くらしを支える

# コープしがのお店



## コープかたた店

大津市衣川1丁目17-1  
TEL. 077-573-3777

**営業時間** 朝9時30分～夜9時



## コープぜぜ店

大津市竜が丘1-1  
TEL077-522-5111

**営業時間** 朝9時30分～夜9時



## コープながはま店

長浜市宮司町1200番地  
TEL. 0749-64-6100

**営業時間** 朝9時30分～夜9時



## コープもりやま店

守山市勝部3丁目15-30  
TEL. 077-583-4649

**営業時間** 朝9時30分～夜9時

## ■ お問い合わせ

コープしが店舗事業部 TEL.077-569-4515

【営業時間】 月曜～金曜 午前9:00～午後5:30  
【休業日】 土曜・日曜

## ■ ホームページ



コープしが

で検索

<https://www.pak2.com/>



スマート  
フォンから



お問い合わせの際に、コープの事業活動上、必要なお名前・お電話番号等をお聞きすることがあります。これらの情報は、商品・サービス情報の提供や、アフターサービスの提供、その他、定款に定められた事業の受注、請求、代金返済、事故対応、及びこれに付随する業務のために利用します。事前に同意を得ずに、個人情報をそれ以外には利用しません。

## ■ コープしがの概要

名称 / 生活協同組合コープしが  
本部 / 〒520-2351 滋賀県野洲市富波甲972番地  
設立 / 1993年3月21日(滋賀県内の4つの地域生協が合併して誕生)  
出資金 / 13,194,816千円(2023年3月21日現在)

代表者名 / 理事長 白石 一夫

組合員数 / 220,373人(2023年3月21日現在)

供給高 / 40,407,022千円

(2022年3月21日～2023年3月20日)