

2021年
6月21日
スタート!

コープしが

今までの電話注文に加えてご注文方法が広がって便利になりました。

保存版

音声自動応答注文ダイヤル



操作もカンタン! ご注文がさらに便利になりました!

さらに便利!
1

音声案内に沿って 注文できるから 簡単便利。

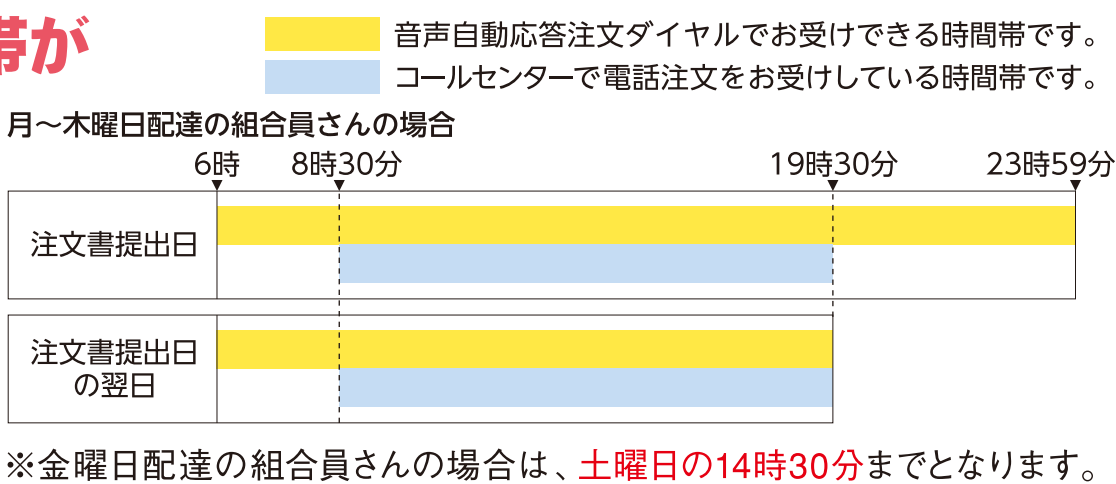
電話からの音声案内に沿って
注文番号と注文数をダイヤル
キーで入力するだけです。
ちょっとした注文が大変便利!
※ウラ面の使い方をご覧ください。



さらに便利!
2

電話での注文時間帯が 増えました。

注文書提出日の6時から
23時59分まで。
翌日の6時から19時30分(土曜
日は14時30分)までとなります。
※メ切時刻は今までと変わりません。
※今までの電話注文も従来通りご利用
いただけます。



ご注文の際にご用意いただくもの

- 組合員コード (ご自宅に届く「商品お届け表」に記載されている7桁の数字です)
- 注文番号・注文商品・注文数を事前にメモをしていただきお電話いただくとスムーズにご注文いただけます。

ご自宅に届く「商品お届け表」のこちらの部分を見てください。



商品お届け表

<注意事項>

- ・ご注文は電話をかけてから25分以内でお願いします。25分を超過しますと途中でもお受けできなくなります。
- ・スマートホン、携帯電話は通話中に画面操作を行いますので、スピーカーモード にしてご利用ください。また、ダイヤルキー の表示をお願いします。
- ・組合員コードを3回間違ったら受付することができません。もう一度おかけ直してください。
- ・1つの注文番号で51点以上は注文できません。
- ・1企画回の注文総数合計を100点以下でお願いします。



生活協同組合コープしが 音声自動応答注文ダイヤル



0120-039-502

オーサンキューコープ

【受付時間】
月曜～金曜 6:00～23:59
土曜 6:00～14:30
日曜休業

※音声自動応答注文ダイヤルの使い方はウラ面をご覧ください。▶

注文する方法 保存版



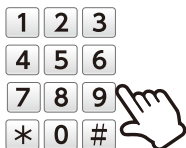
番号の順に
やってみよう!

これで使い方も
ばっちり!



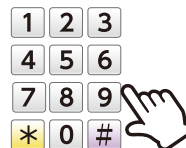
1 コープしが音声自動注文ダイヤル 0120-039-502 に電話をかけます。

☎ お電話ありがとうございます。コープしが音声自動注文ダイヤルです。音声案内に従って入力ください。なお、入力は音声案内の途中で行うこともできます。また、注文は25分以内に確定していただけますようお願いいたします。



2 組合員認証 3へつづく

☎ 最初にゼロの左側にある * 印を押して「組合員コード 7桁の数字」を入力後 # を入力してください。



「組合員コード 7桁の数字」は、「商品お届け表」(このチラシおもとて面を参照)でご確認ください。

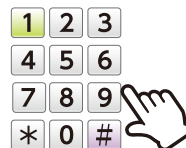
3 組合員名確認

☎ ○○○様ですね。正しければ 1 # を、間違っていれば 2 # を入力してください。



4 注文企画回の確認 5へつづく

☎ ○月△回のご注文でよろしいですね、よろしければ 1 # を入力してください。



5 注文受付選択

☎ ご注文の方は 1 # を、取り消しの方は 2 # を入力してください。



6 注文番号の入力 7へつづく

事前に注文番号をメモしておくとお便利です

☎ 注文番号と # を入力してください。



7 注文数の入力

☎ 注文個数と # を入力してください。なお注文個数は50以下でお願いします。



8 注文番号と注文数の確認 9へつづく

☎ <注文番号>○○○○<商品名>○○○<注文個数>○○点です。
次の注文に進む方は 1 # を
注文個数の変更は 2 # を
注文終了は 0 # を
今の注文を取り消す場合は 3 # を
入力してください。



9 合計注文数の確定

☎ 合計○○品○○点のご注文でよろしいでしょうか。
よろしければ 1 # を
ご注文内容を全て取り消される場合は 2 # を入力してください。
「ご注文ありがとうございました。またのご利用をおまちしております。」の音声案内が流れ終了します。



※ 1 # で確定いただかないと注文が確定できません。

電話を切ってから注文を取り消したい場合

☎ 注文をする場合と同じように1~4まで進んでいただき、
5. 注文受付選択
ご注文の方は 1 # を、
取り消しの方は 2 # を入力してください。
↓
取り消される注文番号と # を入力し、音声案内に従って
「またのご利用をおまちしております。」の
最後の音声案内を聞き終えてから電話をお切りください。
途中で切断されますと、注文の取り消しができませんのでご注意ください。

Q & A

Q 注文中に25分を過ぎたらどうなるの?

A 音声自動応答注文ダイヤルは25分以内で注文を確定いただかないと注文途中でも25分を超過すると音声案内が流れ注文ができなくなります。事前に注文番号、注文数を決めてからお電話をお願いします。

Q 受付終了(23時59分) 間際に電話をした場合はどうなるの?

A 注文受付終了間際(例えば23時58分)に電話をいただいても注文は可能ですが、その場合も25分以内に注文を確定していただかないと注文できなくなります。

Q 1商品51点以上、注文総数101点以上を注文したいときはどうするの?

A 音声自動応答ダイヤルは、1商品50点以下、注文総数100点以下しか注文できません。それ以上の注文の場合は、従来通りOCR注文書・電話注文・eフレンズで注文ください。