



ぱくぱくパーティしませんか？

ご近所
さんと

お友達
と

職場の
仲間と

ご家族
と

ぱくぱく
パーティ
って？

お届けするコープ商品を楽しみながら、
気軽におしゃべりする企画です。

ご近所・お友達・職場の仲間やご家族など**3名以上**で開催します。

「こんなこと話した!」と**ぱくぱくメモ**で教えてください!

コープしがの
想い

- ① 身近な人たちと気軽におしゃべりして、人と人とのつながりを広げてほしい。
- ② 生協のことをもっと知って、くらしの中でもっと活用してもらいたい。
- ③ 組合員のくらしの様子、組合員の想いや願いを知り、コープしがの事業や活動につなげたい。

受付

店舗サービスカウンター
(ぜひ店・もりやま店・かた店・ながはま店)

1パーティ
あたり

273円(税込300円)

※お申し込み時にお支払いください。

※レシートは出ません。領収書が必要な方はスタッフへお申し出ください。

1月19日(月)～1月30日(金)

※先着順で商品がなくなり次第終了となります。※申し込みは各回1人1セットです。
※商品は裏面、店舗によって商品が異なります。※前回利用された方も申し込みできます。

各店限定
67
セット

ぱくぱくパーティ 参加のながれ

※商品はイメージです。

① 代表の方が
お申し込みください。

店舗サービスカウンターにて
「ぱくぱくパーティ申し込み」とお伝えください

申込受付期間

1月19日(月)～ ※商品セットがなくなり
次第終了します。



② ぱくぱくパーティセット
(商品・ぱくぱくメモ)を
お渡しします。



③ さあ、集まって
おしゃべりしましょう!
テーマは自由!

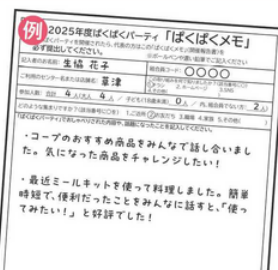
ふだんのくらしのことや
生協のこと、何でも OK!
気軽に楽しくおしゃべり!



④ おしゃべりしたことを
「ぱくぱくメモ」に書いて、
2月20日(金)までに必ず
店舗サービスカウンターへ
ご提出ください。

ぱくぱくメモ見本はこちら

★Web からも回答いただけます。



ぱくぱくパーティ
つどい型 も開催します

一人で参加できる「つどい型」も開催します。みなさんとおしゃべりしませんか?
詳しくは、スパイラル1月号 P7 をご覧ください。

「ぱくぱくメモ」は
こんな風に
活用していきます。



生協の方針に
つないで
いきます

日常の
運営改善に
活かします

事例は
こちら



各店限定
67
セット

各店舗で考えました

今回受付 1月19日(月)~1月30日(金)

店舗別の商品一覧

※先着順で商品がなくなり次第終了となります。※申し込みは各回1人1セットです。
※店舗によって商品が異なります。※宅配をご利用中の組合員も利用可能です。

コープぜぜ店

- ・アールグレイ紅茶 25袋
- ・全粒粉ミルクチョコビス (北海道小麦100%) 3枚×4袋
- ・カカオを味わう 濃厚チョコレートケーキ 6個



コープもりやま店

- ・アールグレイ紅茶 25袋
- ・ハイシャレル 8枚
- ・大山乳業の特選牛乳を使ったベルギーワッフル 6個



コープかたた店

- ・バターが薫る国産小麦の ラングロール 8枚
- ・アールグレイ紅茶 25袋
- ・大山乳業の特選牛乳を使ったベルギーワッフル 6個



コープながはま店

- ・バターが薫る国産小麦の ラングロール 8本
- ・アールグレイ紅茶 25袋
- ・カカオを味わう 濃厚チョコレートケーキ 6個



1回目 9月15日(実施済) 26日(金)

2回目 11月17日(実施済) 28日(金)

生協は、組合員みんなの想いと願いを実現するところです。みんなで声をあげましょう。

事例はこちら



組合員



この商品、次回はいつ買えるかな?



この商品、味はいいけど蓋が開けづらい。



こんな商品やこんなサービスがあったらいいな。

発信

職員が受け止め発信
●組合員との会話で職員が聴いた声

組合員自身が発信
●電話
●お問い合わせフォーム
●私もひとことカード
●組合員の声カード



組合員の代表として発信
●総代会関連会議など

組合員活動の場などの発信
●ばくばくパーティ
●参加者アンケートなど

組合員の想いをかたちに

声の受けとめ

声を集める
●対話
●生協の各窓口
●お問い合わせ
●組合員コールセンター



承りました。

声の共有

●事業・政策委員会
●組合員の声データベース化



こんな声が増えています。

声の実現に向けて

共有・検討(調査)
●コープしが各部署
●コープきんぎ事業連合
●日本生協連合会
●生産者・メーカー



報告・相談・継続検討
●分野別委員会(※)

●業務・運営改善
●方針づくりに反映

理事会

総代会

組合員

声への回答



回答をお伝えします。

サービスの向上 商品の開発・改善



言ってよかった!



使いやすくなった!

※分野別委員会：くらしの委員会・福祉事業委員会・宅配事業委員会・商品事業委員会・店舗事業委員会・環境政策委員会・組織運営委員会