

商品の返品・返金について

いつもコープしがをご利用いただきありがとうございます。

宅配をご利用いただく中で、下記のような経験をされたことはありませんか。
商品にお気づきの点がありましたら、遠慮なくお申し出ください。
コープしがは、フードロスの削減に積極的に取り組んでいます。



① 商品に不具合

たまごに
ヒビが!

商品のお届けにあたっては、品質管理に十分に組み込んでいますが、商品に傷みや破損等、不具合がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

基本「交換」、または「部分返金」「返金」させていただきます。お寄せいただいた声は、よりよい商品づくりにつなげます。

たまご2個にヒビが
入っていました。

10個入り300円の場合、
ヒビ割れ2個分の60円を
返金させていただきます。

たまご豆腐(3個パック)
が1個だけシールが少し
めくれています。

商品を交換します。
(または、1個分を返金し
ます。)

冷凍食品に、髪の毛が
入っていました。

商品をお預かりし、
返金させていただきます。

商品に不具合がある時には、以下のように対応させていただきます。

内容	対応
異物が混入していた	商品をすべてお預かりし、全額を返金させていただきます。
その商品から到底考えられない異常な味・におい	
変色・腐敗・破損していた	交換または返金させていただきます。
お届け時点で不良だった(冷凍品が溶けていた等)	
量目・個数が不足している	交換または不足分を返金させていただきます。

農産物の腐り・傷み	交換または全額を返金させていただきます。
たまごの割れ・ヒビなど	交換または不良個数に応じて返金させていただきます。
家庭用品	お届け直後に不良があった
	使用中に不具合が発生した場合
花苗が育たない	メーカーのフリーダイヤルへお問い合わせください。

お気付きの点がありましたら、
以下の期間に
お申し出ください。

農産物

お届け後、1週間以内

たまご

お届け後、2週間以内

常温・冷蔵・冷凍

消費・賞味期限内で、保存状態が適切であったもの

家庭用品や衣料品は、
届いた商品がイメージと異なっていたり、
サイズが合わなかった場合は、
返品を受け付けています。

カタログ名	返品の期間
くらしのパートナー	お届け後、3週間以内にお申し出ください。
スクロール	お届け後、10日以内にお申し出ください。
くらしと生協	お届け後、1週間以内にお申し出ください。 ※返品方法は、商品に同封の返品連絡票 をご確認ください。

② 代替え品

指定の
産地と
ちがう

ご相談ください

野菜や果物は、天候などの影響により
当初予定したとおりにお届けできない
場合があります。

その場合、量目を減らしたり他の産直
産地などから同等の商品をお届けし、
なるべく欠品しないようにします。
お気に召さない場合、返品もお受けし
ておりますが、可能な限りご利用いた
だきますようお願いいたします。



生活協同組合コープしが

③ 組合員さんのご都合による食品の返品

注文、
間違えた!急用で商品を
受け取れなくな
った

2023年10月1日より 食品の返品はお受けできません。

宅配のご利用で、これまで注文間違いや組合員さんのご都合により返品された食品は、他にお届けすることや生産者に返品することもできず、職員が買い取ったり、フードバンクに連携していますが、多くは廃棄せざるをえません。食品ロスは社会問題となっており、コープしがでも食品廃棄の削減に向けて取り組んでいます。また、宅配事業への経営的影響も大きく、みんなで作っている協同組合の財産を減らすことになります。

今後は、組合員さんのご都合による食品の返品はお受けいたしかねますので、十分に確認の上、ご注文いただきますようお願いいたします。

なお、急きょお留守にされる場合は、コープしがでお預かりいたしますので、ご相談ください。

ご注意
ください

食品以外にも、
返品や交換を
お受けできない
商品があります



開封後の本・CD・DVD、他へお届けできない下着や
トイレットペーパーなどの衛生用品、チケット、オー
ダーメイド品の返品は、お受けしていません。

組合員コールセンター

0120-709-502

【受付時間】月曜～金曜 8:30～20:00 土曜 8:30～15:00 【休業日】日曜

お問い合わせフォーム

