



品質保証
だより

届いた商品が「おかしいな」と思ったら

お届けした商品でお気づきの点がありましたら、すぐにコープしがまでご連絡ください。生協では、組合員さんのお申し出は迅速に原因を調べ、再発防止につなげます。組合員さんの期待に応えられるよう、努めています。

変なニオイがするわ。

コープしが

味は？

色・においは？

気付かれたのは、
開封時？
お召し上がり時？



製造工場

工場で、製造当日は
トラブルがなかったか？
製造記録は？

加熱温度、
加熱時間は
基準どおり？

機械の洗浄はしっかりできて
いるか？記録は？

調査結果を、組合員さん
へご報告

製造量が多く、冷蔵庫
に入れるまでに時間が
かかり、劣化が進んだこ
とが原因でした。
今後は、製造数に合わ
せ作業者を配置します。

商品が石油
くさいです



灯油の近くに通い箱を置く
と、灯油のにおいが移ってし
まします。通い箱は、灯油の
近くに置かないようお願いし
ます。

何が、どのようになっ
ているのか、詳しくお伝え
ください。
商品は捨てずに残しておい
てください。

日本全国の生協とネットワークで結ばれており、生協に寄せられるお申し出を、全て確認できます。
他生協で同様のお申し出が複数発生している場合は、ご利用いただいた組合員さんに速やかにお知らせして、商品回収などの対応を行います。

