

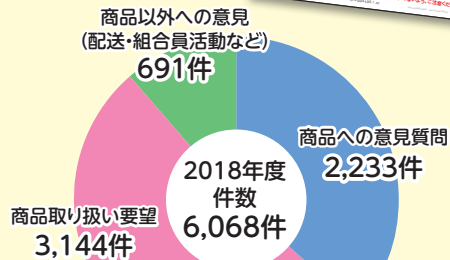


品質保証
だより

あったらいいな、をカタチにします

2018年度、組合員さんから「私もひとことカード」を6,068件いただきました。全てに目を通し、商品の改善や組織の仕組みづくりに役立てています。取り扱ってほしい商品や、お困りごとなど、お気軽にお聞かせください。

「私もひとことカード」
受付件数(コープしが)



改善例



ない!
商品が届かない時は、
前もって連絡が
ほしいです。



携帯メール配信を開始しました※



※ご登録が必要です。詳しくは組合員コールセンター
(TEL: 0120-709-502) までご連絡ください。



COOPセフターエナジーの
キャップが、持ちにくいです。



キャップの底面を広くし、
持ちやすくしました



通い箱が汚れています。
きれいな箱で
届けて欲しいです。



保冷通い箱を消毒するよう
になりました

