



品質保証  
だより

組合員さんから寄せられる声を受け止め、  
商品につなげています

毎日、いろんな形で声をいただいています。

全国の組合員さんからいただいた声は…



日本生協連では、組合員モニターのご意見を聞いたり、メーカーと話し合ったりして、商品改善を行っています。



組合員の声件数 40,847件(2017年1月~12月)



～「COOP野菜たっぷり和風ドレッシング」のリニューアルまでの道のり～

1 「困った!」の声

2 いただいた声について、  
組合員モニターで話し合います。

3 2018年2月4回より  
容器の形を改善しました!



500mlは重くて持ちにくい。

使うと液ダレします。



声のとおり使うと、液ダレするわ。

お年寄りには、持ちにくいかも。

改善案を  
検討しています!

日本生協連 組合員モニター会議

そういえば、  
キャップが小さくて、  
つまみにくいね。



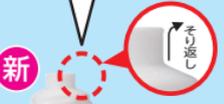
日本生協連 声の検討会

キャップを大きくして、開けやすさアップ!

胴体にくびれを作り、持ちやすく、振りやすくなりました。



ノズルの先の  
そり返して、  
液だれ防止!



「そり返し」をつけて液だれ防止。

ドレッシングの上手な  
まぜ方ワンポイント



よく混ぜるのが  
おいしさの  
ひけつ。

ドレッシング容器の胴部分を握り、上と下を天地を逆さまにするように数回振りましょう。