

台風時の事業・活動(中断・中止)の判断基準について

コープしが職員と組合員の安全確保を最優先に考えて事業継続を判断します。



進路予測において

① 「滋賀県全域または一部地域(事業活動地域)が暴風域の予報円に入る」と予見される場合

	事業継続の対応	判断時期の目安
宅配 (地域ステーション・おむつ便を含む)	最接近予想時刻の前後1時間半(合計3時間)は 配送を中断 ●状況により配送を別日に延期、または中止する場合があります。 ●地域ステーションでの商品受け取りについては、「時間の変更」を行う場合があります。	台風が最接近する 約24時間前
夕食サポート	配送当日の正午から午後5時の間に事業活動地域が暴風域に入ると想定される場合は 配送を中止	台風が最接近する日の 前日午前10時
店舗 (サポートカー、お届け便、あったか便などを含む)	最接近予想時刻の2時間半前を基準に 臨時閉店 ●サポートカー、お届け便、あったか便などの訪問地域で暴風警報が発令または、発令が予見される場合は、配送を中止する場合があります。	台風が最接近する 約24時間前
介護事業	最接近予想時刻の前後1時間半(合計3時間)は ケアサービスの提供を休止 ●訪問・居宅介護は、予報に基づき「時間の変更」を行う場合があります。	台風が最接近する日の 前日

気象情報において

② 「警報」が発令、または発令が予見される場合

	活動継続の対応	判断時期の目安
組合員活動・ 組織活動・ ささえあいサポート	開催前日から、活動地域で暴風警報が発令または、 発令が予見される場合は、 活動を中止 ●公共交通機関の運休、学校の休校が予見される場合は担当部署で開催可否を判断します。	開催前日から 当日にかけて判断

③ 気象情報において「特別警報」が発令された場合

特別警報	活動継続の対応	判断時期の目安
すべての事業・活動	事業活動地域ごとに個別判断 します。	

配達や営業状況などの情報はホームページ・SNSでご案内いたします。

コープしが ホームページ

<https://www.pak2.com/>



※状況に応じてご利用者に個別に連絡する場合もございます。

お問い合わせは下記までお願いいたします。

コープしが組合員コールセンター

 **0120-709-502**

受付時間／月～金 午前 9:00 ～午後 7:30
土 午前 9:00 ～午後 3:00 日曜日お休み

混雑時はお時間をいただくことがございます

※宅配・夕食サポートなどの配達訪問先の道路状況が台風等の影響で危険な状態にある場合には、組合員コールセンターまで情報提供をお願いいたします。

台風最接近が正午🕒と仮定した場合の、対応イメージ

時間経過	前日 午前	24 時間前	20 時間前	6 時間前	3 時間前	2 時間前	1 時間前		0 時間後	1 時間後	2 時間後
時刻	10:00	12:00	16:00	6:00	9:00	10:00	11:00		12:00	13:00	14:00
宅配 地域ステーション ・おむつ便含む		配達の中断 時刻を判断				中断		台風最接近	中断	再開 ※状況により別日に延期・中止	
夕食 サポート		配達の 可否を判断				中断			中止		
店舗 (サポートカー、お届け便、 あったか便などを含む)		臨時閉店の 可否を判断			臨時閉店				臨時閉店 ※状況により再営業		
介護事業		ケアサービス提供 の可否を判断				休止			休止	時間変更 して提供	
組合員活動 ・組織活動 ささえあい サポート		活動の可否を 判断		暴風警報が発令、または発令が予見される場合は中止							

台風から身を守るための備え

台風は、毎年大きな災害をもたらしますが、テレビやラジオなどの気象情報に十分注意して、身を守るために備えることで被害を防いだり、軽減することが可能です。台風から身を守るための備えについて改めて確認しましょう。



Check! 家の周りの備え

物が飛んできて窓ガラスが割れることを防ぐため、窓に雨戸やシャッターがあればしっかりと閉めましょう。

強風で飛ばされそうな物は飛ばないように固定したり、家の中へいれておきましょう。

水があふれて浸水しないように、側溝や排水溝に落ち葉やごみが溜まっていないか確認して掃除しましょう。



Check! 家の中の備え (停電・断水)

窓ガラスは必要に応じて補強したり、万一の飛来物の飛び込みに備えてカーテンはおろしておきましょう。

懐中電灯、携帯用ラジオ(乾電池)、救急薬品、3～7日分の非常用食品、ボンベ式コンロなどの非常用品の確認をしましょう。

断水に備えて3～7日分の飲料水の確保と必要に応じて浴槽に水を張るなどして生活用水の確保をしましょう。



Check! 避難への備え (非常用持ち出し品)

家族で地域の指定避難先と避難先までの避難経路や連絡手段の確認をしておきましょう。

普段から非常用持ち出し品を準備しておきましょう(以下は持ち出し品の例)。

飲料水、食料品、懐中電灯、携帯ラジオ、携帯電話の充電器、救急薬品、衣類・タオル、洗面用品、貴重品など

Check! 必需品のご参考に!

*生協の店舗では台風接近時には次のような商品がよく利用されています。

☆2～3 日分の買い置きに…

- ☐食パン
- ☐プリン・ヨーグルト
- ☐卵
- ☐冷凍食品
- ☐バナナ

☆停電や風の被害などに備えて

- ☐ろうそく
- ☐乾電池
- ☐懐中電灯
- ☐ガスボンベ

☆いざという時の保存食に！

- ☐缶詰
- ☐カップ麺
- ☐袋ラーメン
- ☐レトルトご飯
- ☐水、お茶